

Transportvilkår

KONTRAKTSVILKÅR

Hurtigruten påtar seg å transportere passasjerene og deres bagasje på følgende vilkår som passasjerene - ved å ha bestilt og/eller kjøpt billetten - bekrefter å kjenne og akseptere å handle i overensstemmelse med. Kontraktsvilkårene for sjøreisen fremgår av «Transportørens ansvar for passasjerer og reisegods» nedenfor.

Kontraktsvilkårene for overlandturene fremgår av «Kontraktsvilkår - Utflukter». For øvrig tas det forbehold om endringer av pris og program i salgsperioden.

Hurtigruten - definisjon

Med Hurtigruten forstås rederiet, Hurtigruten ASA.

Passasjerene er innforstått med at Hurtigruten ikke er et eget rettssubjekt.

Avtaleforholdet som inngås er en avtale mellom passasjerene og det enkelte rederi (heretter benevnt «transportør» eller «Hurtigruten»). Rederiene hefter således ikke for hverandres forpliktelser i henhold til avtalen.

Lovvalg og jurisdiksjon

Eventuelle tvistes spørsmål skal avgjøres etter norsk rett. Avgjørelsen skal skje ved norsk domstol for såvidt dette ikke er i strid med ufravikelig norsk lovgivning.

Norsk sjølov

Ved motstrid mellom «Transportvilkår» og bestemmelser i lov av 24. juni 1994 nr. 39 om sjøfarten (sjøloven) vil sjølovens bestemmelser ha forrang.

TRANSPORTØRENS ANSVAR FOR PASSASJERER OG REISEGODS

1. Ansvar for passasjerer og reisegods

Transportøren plikter å erstatte tap som volder ved at en passasjer dør eller kommer til skade (personskade) eller ved at reisegods går tapt eller kommer til skade på grunn av hendelse under befordringen, og som skyldes feil eller forsømmelse av transportøren selv eller noen han svarer for. Tilsvarende gjelder tap som volder ved forsikning av befordringen eller utleveringen av reisegods.

For penger, verdipapirer og andre verdisaker, så som gull, sølv, juveler, smykker og kunstgjenstander, er transportøren ikke ansvarlig med mindre de er mottatt av ham for å oppbevares i sikkerhet.

Den som krever erstatning, har bevisbyrden for tapets omfang og for at det er oppstått ved en hendelse under befordringen.

For så vidt gjelder tap som følge av personskade eller skade på håndreisegods har den som krever erstatning også bevisbyrden for at det er utvist feil eller forsømmelse som transportøren svarer for.

2. Ansvar for kjøretøyer

Kjøretøyer som medbringes av passasjer

følger med mindre annet fremgår av disse transportvilkår de samme regler som for reisegods. Det samme gjelder eventuelt tilhenger m.v. som følger kjøretøyet. I slike tilfeller anses kjøretøyet med tilhenger som ett kjøretøy i henhold til reglene om transportørens ansvar.

For kjøretøyer som hovedsakelig brukes til personbefordring i det enkelte tilfelle anvendes til godstransport, skal det utstedes fraktbrev. Transportørens ansvar følger i slike tilfelle av "Transportvilkår ved innenriks godstransport".

3. Sikkerhetsforskrifter

Forbud mot farlig last

Passasjerene må av sikkerhetsmessige grunner uten transportørens kjennskap eller tillatelse ikke medbringe som reisegods, herunder i kjøretøy, farlige gjenstander eller stoffer inkluderende men ikke begrenset til eksplosjonsfarlige, brennbare eller etsende stoffer, herunder fyrverkerisaker.

For kjøretøyer utstyrt med gassanlegg gjelder spesielt at hovedventil for anlegget må være avstengt og alle innretninger så som kjøleskap m.v. må være slukket mens kjøretøyet befinner seg om bord.

4. Ansvarsfraskrivelse

Transportøren er ikke ansvarlig etter reglene i punkt 1 i følgende tilfeller:

- For personskade oppstått i tiden for passasjerens tur om bord og etter at han er kommet i land, med mindre det dreier seg om sjøtransport mellom skipet og land som er inkludert i billettprisen eller utføres med transportmiddel stilt til rådighet av transportøren.
- For håndreisegods som ikke befinner seg i eller på medført kjøretøy for tiden for godset blir brakt om bord og etter at det er brakt i land, med mindre det dreier seg om sjøtransport som nevnt i (a) eller for den tid transportøren har hånd om godset mens passasjerene befinner seg på kai eller på en terminal eller et annet anlegg i havn.
- For levende dyr som sendes som reisegods.
- Er det avtalt eller klart forutsatt at en bestemt del av transporten skal utføres av en navngitt undertransportør, er transportøren ikke ansvarlig for tap voldt ved hendelse som inntreffer mens godset er i undertransportørens varetekt. Ovenstående gjelder også om kravet mot transportøren ikke grunnes på befordringsavtalen.

5. Begrensning av transportørens ansvar

Ansvar for personskade skal ikke overstige 400 000 SDR¹⁾ for hver passasjer. Ansvar for forsikning med befordringen av passasjerer skal ikke overstige 4 150 SDR.

Ansvar for tap som følge av at reisegods er gått tapt, kommet til skade eller er blitt forsøket, skal ikke overstige:

- 1 800 SDR pr. passasjer for tap som gjelder håndreisegods.

b) 6 750 SDR pr. passasjer for tap som gjelder verdisaker mottatt til oppbevaring i sikkerhet.

c) 10 000 SDR pr. kjøretøy, inklusive evt. tilhenger.

d) 2 700 SDR pr. passasjer for tap som gjelder annet reisegods.

Beløpene i første og annet ledd gjelder for hver reise.

Ved skriftlig avtale mellom passasjerene og transportøren kan det fastsettes høyere ansvarsgrenser.

Reglene om transportørens innsigelser og grensene for transportørens ansvar gjelder selv om kravet ikke grunnes på transportavtalen.

Reglene gjelder også tilsvarende hvis kravet rettes mot noen transportøren svarer for og vedkommende godtgjør å ha handlet i tjenesten eller for å fullføre oppdraget.

6. Passasjerens egenandel

Transportøren har rett til i det oppståtte tap å gjøre fradrag på inntil:

- 150 SDR pr. kjøretøy i tilfelle av skade på kjøretøy.
- 20 SDR pr. passasjer i tilfelle av tap eller skade på annet reisegods.
- 20 SDR pr. passasjer i tilfelle av tap som skyldes forsikning.

7. Dekklasting av reisegods

Transportøren forbeholder seg rett til å transportere reisegods, herunder kjøretøy på dekk.

8. Omlegging av ruter og bruk av skip.

Gjensidig kanselleringsrett

Transportøren forbeholder seg rett til å foreta avvik fra ruten med hensyn til oppgitte stoppesteder eller deres innbyrdes rekkefølge. På samme måte kan han oppfylle fraktavtalen med annet skip av samme standard enn angitt uten virkning for billettprisen.

Dersom egnet skip ikke kan skaffes til veie etter havari kanselleres fraktavtalen mot full refusjon av billettprisen for angjeldende reisestrekning.

Dersom passasjerene ikke tiltrer reisen eller avbryter den, har transportøren rett til det avtalte vederlag med mindre passasjerene er død eller hindret ved sykdom eller annen rimelig grunn og transportøren underrettes uten ugrunnet opphold.

9. Foreldelse

Transportørens ansvar for personskade eller for forsikning foreldes 2 år fra den dag passasjerene forlot skipet. Har dødsfall funnet sted etter ilandsettingen, er fristen 2 år fra dødsdagen, men ikke mer enn 3 år fra ilandstigningen.

Ansvar for reisegods foreldes 2 år fra den dag passasjerene forlot skipet eller reisegodset ble brakt iland eller utlevert.

10. Lovvalg og Vernetting

Befordringen er underlagt norsk sjølov av 24. juni 1994 nr. 39. Søksmål i anledning av befordringen kan bare reises ved domstol.

- På det sted hvor saksøkte har sitt bosted eller hovedsete for bedriften,
- På avgangsstedet eller bestemmelsesstedet i henhold til befordringsavtalen
- i den stat hvor saksøkeren har bosted, dersom saksøkte har et forretningssted i denne staten og kan saksøkes der,

eller
d) i den stat hvor befordringsavtalen ble inngått, dersom saksøkte har et forretningssted i denne staten og kan saksøkes der.

Etter at tvist er oppstått, kan partene avtale at den skal behandles av en annen domstol eller ved voldgift.

KONTRAKTSVILKÅR - UTFLUKTER

Hurtigruten forbeholder seg retten til å avlyse turer dersom det ikke melder seg tilstrekkelig mange interesserte. Forøvrig tas det forbehold om endringer i pris og program i salgsperioden.

Hvis den reisende blir påført skade på person eller ting på landtur, er Hurtigruten erstatningsansvarlig etter ellers gjeldende erstatningsregler hvor skaden skyldes Hurtigruten selv eller noen Hurtigruten svarer for etter reglene i lov om skadeserstatning av 13. juni 1969 nr. 26, kap. 2.

Hurtigruten er for øvrig ikke ansvarlig for skade som inntreffer på utflukten hvis ikke Hurtigruten kan bebreides for manglende tilsyn eller har utsatt den reisende for en unødige risiko den reisende ikke kjente til. Eventuelle tvistes spørsmål skal avgjøres etter norsk rett ved norsk domstol.

¹⁾Med SDR (Special Drawing Rights) menes den spesielle trekkrettighet som er fastsatt av Det internasjonale valutafond. Verdien av 1 SDR er med på de daglige listene over valutakurser fra bankene.

REISEGARANTI

Hurtigruten ASA har stilt reisegaranti overfor Reisegarantifondet.

Reise uten gyldig billett

Dersom passasjer reiser med Hurtigruten uten gyldig billett, vil det bli ilagt et straffegebyr i tillegg til reisesens kostnad.

Vi tar forbehold om at opplysninger, vilkår og priser gitt i denne brosjyren kan bli endret. Redaksjonen avsluttet mai 2007.