

Spesielle vilkår og betingelser – bestill trygt

Gyldig for bestillinger gjort i tidsperioden fra 25. november 2021 til 31. mars 2022 for seilinger med avgang til og med 30. september 2022

1. Introduksjon

- 1.1. Disse vilkårene for bestill trygt-kampanjen ("Vilkårene") gjelder for bestillinger hos Hurtigruten AS ("Hurtigruten") gjort i tidsperioden fra 25. november 2021 til 31. mars 2022, for seilinger med avgang til og med 30. september 2022. Vilkårene er en del av reisekontrakten du inngår ved bestilling av en reise med Hurtigruten. Vilkårene har forrang over Hurtigrutens Generelle Vilkår og Betingelser.
- 1.2. For gjester som ikke kan påberope seg Vilkårene, gjelder Hurtigrutens Generelle Vilkår og Betingelser. Du finner de Generelle Vilkårene og Betingelsene [her](#).
- 1.3. De Generelle Vilkårene og EUs pakkereisedirektiv gir også en rett til å ombestille eller kansellere reisen basert på visse betingelser. For eksempel kan du kansellere en pakkereise før den begynner, uten å betale et avbestillingsgebyr, hvis uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter oppstår på destinasjonsstedet eller i umiddelbar nærhet, som i vesentlig grad vil påvirke gjennomføringen av pakkereisen.

2. Ombooking - Fremtidig cruisekreditt

- 2.1 Reisende som har gjort en cruisebestilling i tidsperioden fra 25. november 2021 til 31. Mars 2022 for seilinger med avgang til og med 30. September 2022, kan kansellere reisen og motta en fremtidig cruisekreditt ("FCK") lik beløpet den reisende har betalt på datoen for kanselleringen, eller avbestille og ombestille til nye reisedatoer.
- 2.2 Følgende avbestillingsfrister gjelder:
 - **Når som helst frem til 31 dager før avreisedatoen, kan du kansellere bestillingen og endre reisedatoer eller kansellere bestillingen og motta en FCK. Hurtigruten vil i slike tilfeller ikke kreve noen ombestillingsgebyrer.**
 - **Når som helst fra 31 dager før avreisedatoen frem til 24 timer før avreisedatoen kan reisende kansellere bestillingen og endre reisedatoer eller kansellere bestillingen og motta FCK, hvis COVID påvirker reisen deres. Hurtigruten vil i slike tilfeller ikke kreve noen ombestillingsgebyrer. At Covid påvirker reisen din betyr at du ikke kan reise til avreisehavnen på grunn av karantenekrav, at du er underlagt reiseforbud enten i hjemlandet ditt eller i ombordstigningslandet eller at du har testet positivt for COVID.**
- 2.3 FCK og datoendring kan kun brukes ved fremtidige Hurtigruten cruise booking(er). Reisende må bruke FCK eller kansellere og endre datoene innen 31. desember 2022. Videre gjelder tilbudet bare for cruise som er planlagt med avreise på eller før 31. mars 2023. Hvis FCK ikke brukes på eller før 31. desember 2022, vil FCK og Vilkårene automatisk utløpe og miste sin verdi. Verdien av FCK har ingen kontantverdi og kan ikke overføres. Vilkårene kan ikke brukes til å få refusjon.
- 2.4 Alle ombestillinger er avhengig av hvilke cruise som er tilgjengelige på forespørselstidspunktet. Eventuelle kampanjer eller tilbud som gjelder for den opprinnelige bestillingen, kan ikke videreføres og gjelder ikke for den påfølgende bestillingen som er gjort etter disse Vilkårene.
- 2.5 Ved ombestilling forblir reisende ansvarlige for å betale forskuddsbeløp som er forfalt på avbestillingstidspunktet, samt eventuelle differanser i prisen på den nye bestillingen, forutsatt at denne

overstiger verdien av FCK eller verdien av den gamle bestillingen. Hvis prisen for den nye bestillingen er mindre enn verdien av FCK/det som allerede er betalt for den gamle bestillingen, vil en ny FCK bli utstedt for den gjenværende saldoen. Før FCK utstedes eller den gamle bestillingen kanselleres og datoene endres, må den reisende ha betalt alle beløp som har forfalt på avbestillingstidspunktet.

- 2.6 Hvis en reisende velger å endre reisedatoene eller motta en FCK, vil avbestillingsgebyrer som allerede er pådratt av den reisende i tilknytning til den aktuelle bestillingen, ikke bli frafalt eller refundert, med mindre noe annet følger av disse vilkårene eller er påkrevd av gjeldende lov. Hvis du ombestiller reisen din i henhold til Vilklårene, vil de opprinnelige kanselleringsfristene og gebyrene i de Generelle Vilklårene og Betingelsene fortsette å gjelde.
- 2.7 Vilklårene gjelder ikke ved benyttelse av gavekort. Vilklårene gjelder kun for navngitte gjester som reiser med Hurtigruten. Agenter og chartere er ikke dekket. Vilklårene gjelder ikke for reisende som har bestilt charterseilinger.
- 2.8 Hurtigruten forbeholder seg retten til å korrigere eventuelle feil, unøyaktigheter eller utelatelser, uten forvarsel eller ansvar. Dette tilbudet kan også trekkes tilbake eller endres uten varsel.