



# Informasjon om ankomst og avgang

Gyldig for sjøreiser med avreise fra Bergen mellom 1. november og 31. desember 2021

Dette dokumentet gir deg informasjon om din ankomst og avgang, og om tilgjengelige transporttjenester. Transporten kjører kun når den er forhåndsbestilt.

I Bergen, Kirkenes, Trondheim og Oslo er de fleste transporter inkludert i pakken din, dersom du har bestilt ankomst- og avgangspakken. For mer informasjon, se bestillingsbekreftelsen din. Hvis bestillingen din ikke inkluderer transport, kan du fortsatt delta/bestille noen av transportene, slik det er beskrevet.

Hvis transport for reisen din i Norge allerede er inkludert i reiseopplegget ditt, bes du vise transportvoucheren som ligger vedlagt reisedokumentene dine til bussjåføren. Transport utenom avtalte transporttider må arrangeres individuelt for egen regning. All Hurtigruten transport er merket med et skilt med «Hurtigruten transportservice».

## Flygninger

---

Vi anbefaler at du er på flyplassen for innsjekking minst 3 timer før avgang. Innsjekking via internett og/eller selvbetjeningsautomat kan være tilgjengelig, avhengig av hvilket flyselskap du reiser med.

På grunn av helse- og sikkerhetsmessige grunner, ønsker vi at du sjekker inn på flyselskapets nettsted. Du kan logge deg på med referansenummeret som står på bestillingsbekreftelsen for å få tilgang til informasjon om flygningen og oppdateringer. Her kan du også bestille spesielle tjenester som måltider, reservere sete og eventuell rullestol.

Flybillettene dine er elektroniske, så du vil ikke motta ytterligere dokumenter på dette. Noen kodedelingsflygninger blir operert av et annet flyselskap enn det som er opplyst på reiseruten din. Vennligst behold bagasjelappen du får ved innsjekking til etter at du har hentet bagasjen din.

### Bagasje gjennom innsjekking:

Hvis du har en flyforbindelse til Norge og en videre flygning til en annen destinasjon i Norge, kan du ta håndbagasjen din direkte til utgangen oppgitt på ombordstigningskortet ditt. På grunn av mulige utgangsendringer, dobbeltsjekk utgangsnummer i transfer-skranken eller følg med på kunngjøringer og tavlen for ankomst/avgang på flyplassen.

Innsjekkert bagasje vil bli sjekket inn til din endelige destinasjon. Hvis du har separate billetter med forskjellige flyselskaper er det vanligvis ikke mulig å sjekke inn bagasjen helt frem til ankomststedet. Personalet i innsjekkingen kan informere deg om bagasjen kan sjekkes inn hele veien eller ikke.

Generelt kan ett stykke håndbagasje tas med om bord flyet.

<b>Flyselskap</b>	<b>Kode</b>	<b>Economy</b>	<b>Business</b>
Norwegian Air Shuttle	DY	1 bagasje på 10 kg, 55x40x23 cm	n/a
SAS/Widerøe	SK/WF	1 bagasje på 8 kg, 55x40x23 cm	SAS Plus

Vanligvis er innsjekkingsbagasjen din begrenset til ett stykke som veier opp til 23 kg. Eventuell ekstra bagasje må betales ved innsjekking, eller du kan forhåndsbetale den på flyselskapets nettside, som kan være billigere enn å betale på flyplassen. Ethvert enkelt bagasje som veier over 32 kg, vil ikke bli akseptert for transport.

<b>Flyselskap</b>	<b>Kode</b>	<b>Economy</b>	<b>Business</b>
Norwegian Air Shuttle	DY	1 bagasje på 23 kg	n/ a
SAS/Widerøe	SK/WF	1 bagasje på 23 kg	SAS Plus

## Transport

Transport er vanligvis uten følge.

Transport går via chartret buss (til faste tider) eller den offisielle flybussen (offisiell rutetabell). De faste tidene samsvarer med skipets daglige ankomst- og avreisetidspunkter, så det er mulig det blir ventetid på flyplassen.

## Bergen

Hurtigruten Terminal

Nøstegaten 30

N-5010 Bergen

Seneste ankomsttid er 30 minutter før skipets avreise. Sikkerhetsbriefingen vil bli utført om bord mens skipet ligger i havn.

I terminalen finnes det et sitteområde og en drikkevareautomat. Det er 15 bagasjeskap i terminalen i forskjellige størrelser. Skapene kan bare betales med kredittkort, og ikke kontant.

### **Åpningstider hele året:**

Daglig fra kl. 13.00

Bagasjeoppbevaring (låste skap) fra kl. 11.00

Hurtigrutens bagasjetjeneste: fra 13.00

Innsjekking fra kl. 15.30

Lugarer tilgjengelig fra kl. 18.00

\*

Flyplasstransporten kjører kun ved forhåndsbestillinger. Det er ikke mulig å kjøpe billett på bussen. Når du går ut fra flyplassen, se etter skiltene til Hurtigruten busstransport, og gå til bussholdeplass nr. A4 som ligger foran ankomsthallen. Transporten tar rundt 30–45 minutter.

Transportplan: 12.30 / 15.00 / 17.15 / 18.30.

Vennligst ta med bagasjen din og følg skiltene som leder deg ut av terminalen. Bussen er merket med neste destinasjon – flyplassen. Bussen kjører rett etter skipets ankomst kl. 14.45.

### **Fra hoteller i Bergen:**

Hentetidspunktet for flyplasstransporten fra hotellet vil alltid være tre timer før flyavreise.

Transport fra hotell til kai vil være mellom kl. 15.30 og 15.45.

### **Transport fra togstasjonen til Hurtigrutenterminalen/hotellet**

Når du har gått av toget, gå ut av togstasjonen under buegangen på din høyre side. Hurtigruten transport-service bussen venter utenfor. (Vennligst IKKE gå til sentralbusstasjonen).

### **Året rundt:**

Kl. 15.15 (for ankomst med tog kl. 14.57) frem til 12. desember 2021

Kl. 19.15 (for ankomst med tog kl. 18.55) frem til 12. desember 2021

### **Transport fra hotellet til togstasjonen**

Du vil bli hentet på hotellet 45 minutter før togets avreisetidspunkt.

# Platinumgjesters private flyplasstransport\*

\*i Bergen og Trondheim

---

Du blir møtt av en engelskspråklig sjåfør, og transportert med privatbil/taxi til Hurtigruten-terminalen eller hotellet ditt i Bergen/Trondheim, eller motsatt vei. Kun for PLATINUM-gjester som reiser med en Hurtigruten Classic Voyage.

## Fra Bergen/Trondheim flyplass:

Se etter et Hurtigruten-skilt med navnet ditt i ankomsthallen på flyplassen. Sjåføren vil ta deg med til den private bilen.

## Fra hoteller i Bergen/Trondheim:

Hentetiden fra hotellet vil alltid være tre timer før flyavgang. Sjåføren vil møte deg i hotellets lobby.

## Fra Hurtigruten-kaia:

Se etter et Hurtigruten-skilt med navnet ditt på når du forlater skipet. Sjåføren vil ta deg med til den private bilen.

Informasjonen rundt henting gjelder også gjester som bruker rullestol. Privat transport og transport av rullestol kan kun forhåndsbestilles.

# Trondheim

---

Transporten vil gå fra kai til flyplass, kai til hotell og kai til togstasjon, kun ved forhåndsbestilt transport.

Hvis vi ikke kan tilby en passende transport, vil Hurtigruten informere deg før sjøreisen.

# Kirkenes

---

Transportbussen (den offisielle Flybussen) kjører fra flyplassen. Turen tar rundt 30 minutter. Den offisielle rutetabellen gjelder: [www.flybussen.no](http://www.flybussen.no).

Hvis vi ikke kan tilby en passende transport, vil Hurtigruten informere deg før sjøreisen.

## Gjeldende bekreftet transport fra flyplassen til Hurtigrutens brygge

Mandag-fredag:

kl. 11.30/12.00 fra flyplassen til Hurtigrutens brygge.

Torsdag, fredag:

kl. 20.30 fra flyplassen til Kirkenes sentrum (via hoteller).

Lørdag:

Ingen transport fra flyplassen til Hurtigrutens brygge.

Søndag:

kl. 12.00 fra flyplassen til Hurtigrutens brygge (via hoteller).

### **Transport fra Hurtigrutens brygge til flyplassen**

Mandag – fredag

kl. 09.00 (via hoteller) / kl 09.45 fra Hurtigrutens brygge til flyplassen.

Lørdag

kl. 09.00 fra Hurtigrutens brygge til flyplassen (via hoteller).

Søndag

kl. 09.00 direkte fra Hurtigrutens brygge til flyplassen.

Hvis det er mange passasjerer vil det bli satt opp flere busser som kjører til forskjellige destinasjoner. Pass på at du går på riktig buss.

## **Tromsø**

---

Den offisielle flybussen fra Bussring vil ta deg til hotellene i sentrum. Rutetabellen varierer i helgene. Hold utkikk etter røde busser utenfor ankomsthallen på flyplassen. Busstoppet Prostneset er det stoppet som ligger nærmest Hurtigruten Terminal. ([www.bussring.no](http://www.bussring.no)).

Hvis vi ikke kan tilby en passende transport, vil Hurtigruten informere deg før sjøreisen.

## **Oslo**

---

### **Transport fra flyplassen til Oslo bussterminal (sentralstasjonen)**

Den offisielle flybussen (Flybussen Airport Express) stopper foran terminalen (busslinje FB5). Den siste rutetabellen er tilgjengelig på <https://www.flybussen.no/> Bussene ankommer Oslo Bussterminal, som ligger ved siden av Oslo sentralbanestasjon. Flybussen tar rundt 55 minutter.

## Transport fra flyplassen til hotellet

Gå av ved Bussterminalen for Clarion Hotel The Hub, Comfort Hotel Karl Johan, Thon Hotel Terminus, Comfort Hotel Grand Central, Thon Hotel Opera og på siste stopp for Radisson BLU Scandinavia Hotel. Vennligst spør bussjåføren hvor du skal gå av hvis du bor på andre hoteller.

## Tryggere sammen

Når du seiler om bord på Hurtigruten langs norskekysten, om det er i 12 dager eller noen få timer, er din sikkerhet vår høyeste prioritering. En rekke tiltak er på plass, utformet for å redusere spredningen av covid-19 og andre smittsomme luftveissykdommer. Vi vil kontinuerlig oppdatere disse protokollene basert på siste retningslinjer fra norske helsemyndigheter.

Våre sikkerhetsprosedyrer:

<https://www.hurtigruten.no/norskekysten-praktisk-informasjon/helse-og-sikkerhet/#hva-du-gjor>

## Kontaktinformasjon i nødstilfeller

Hvis du har spørsmål, ikke nøl med å kontakte reisebyrået ditt eller Hurtigrutens kundeservice.

Hvis det oppstår en nødsituasjon, og du trenger hjelp under reisen til og fra sjøturen, vennligst kontakt oss ved å ringe: +4781503736, eller vennligst kontakt skipet. Skipets kontaktdetaljer:

<https://www.hurtigruten.no/skip/>

**Alle tidspunkter og all informasjon kan endres!**