



Varsling om datasikkerhetshendelse

Kjære gjest

Som tidligere kommunisert, ble Hurtigruten utsatt for en datasikkerhetshendelse i desember 2020. Vi følger opp med denne oppdaterte informasjonen om hendelsen.

Våre undersøkelser viser nå dessverre at noen få av Hurtigruten gjester er berørt av hendelsen. Dette gjelder noen gjester som har bestilt ekspedisjonscruise med MS Midnatsol med reiser i perioden 2016 til 2020 eller ekspedisjonscruise med MS Fram med reiser i perioden 2018 til 2020.

Gjester som har blitt berørt er enten allerede varslet, eller vi motta varsler innen kort tid. Fordi vi mangler kontaktdetaljer til noen av gjestene, blir dette brevet lagt ut på vår hjemmeside slik at også disse gjestene gis mulighet til å gjøre seg kjent med hendelsen.

Hva skjedde?

14. desember 2020 fikk vi vite at en uautorisert aktør fikk tilgang til nettverket vårt og krypterte deler av datasystemene våre. På det tidspunktet klarte vi ikke å fastslå om gjester var berørt, hvilke gjester som eventuelt var berørt, hvilken informasjon som eventuelt var berørt eller om aktøren hadde tilegnet seg noe informasjon.

Vi deaktiverte de berørte datasystemene, tok ned internettforbindelsen og startet en teknisk undersøkelse for å fastslå arten og omfanget av hendelsen. Vi vet at Hurtigruten var et av mange selskaper som ble rammet av denne typen innbrudd.

Den 18. februar 2021 oppdaget vi at aktøren plasserte en del av den ovenfor nevnte informasjon på et vanskelig tilgjengelig sted på internett.

Hvilken informasjon er omfattet?

Basert på våre undersøkelser har vi nylig funnet at de berørte personopplysningene, hvor vi ikke har kontaktinformasjon til gjestene, omfatter:

- Navn, fødselsdato og nasjonalitet
- For gjester på MS Midnatsol og noen få gjester på MS Fram, kan passnummer, utstedelsesdato og utløpsdato være involvert
- For noen gjester omfatter den berørte informasjonen også utløpt kontaktinformasjon som e-postadresse, postadresse og/eller telefonnummer.

Hurtigruten lagrer **ikke** kreditt- eller debetkortinformasjon.

Hva gjør vi?

Som vi redegjorde for ovenfor, iverksatte vi straks tiltak for å isolere problemet og startet en etterforskning for å finne ut hvilke data og enkeltpersoner som kunne være berørt.

Vi rapporterte saken til norske politimyndigheter, Datatilsynet og FBI. Vi varslet også andre aktuelle personvernmyndigheter.

I løpet av de siste årene har vi gjort betydelige investeringer i personvern og datasikkerhet. Siden denne hendelsen har vi ytterligere styrket denne innsatsen. Vi har interne eksperter som samarbeider tett med eksterne cybersikkerhetsekspertene for ytterligere å forbedre sikkerheten til systemene våre, slik at vi reduserer risikoen for at en lignende hendelse kan skje i fremtiden.

Hva kan du gjøre?

Vi har ingen indikasjon på at informasjonen som er omfattet av hendelsen faktisk er misbrukt. Vi kan ikke fullstendig utelukke at noen kan forsøke å misbruke informasjonen, og oppfordrer deg derfor til å være oppmerksom på mistenkelig aktivitet rundt identiteten din og holde øye med kontoene dine på jevnlig basis.

Vi beklager oppriktig alle bekymringer eller ulemper denne hendelsen skaper for deg.

For ytterligere informasjon

Dersom du har spørsmål eller trenger ytterligere assistanse, kan du kontakte oss via en av disse kanalene:

Web: <https://www.hurtigruten.no/info/>

Telefon: +4780024787

Åpningstider:

Mandag til Fredag	Lørdag	Søndag
GMT+1 08:00-18:00	GMT+1 10:00-14:00	Stengt

Vennlig hilsen,



